

Schriftliche Kleine Anfrage

der Abgeordneten André Trepoll und Silke Seif (CDU) vom 26.04.22

und Antwort des Senats

Betr.: **Wie lange müssen Hamburgs Eltern in den Bezirken auf den Kita-Gutschein oder das Elterngeld warten?**

Einleitung für die Fragen:

Um eine Kostenerstattung für den Kita-Platz oder die Tagesmutter zu erhalten, müssen Eltern rechtzeitig vor dem Beginn der Betreuung den Antrag auf einen Kita-Gutschein beziehungsweise auf Bewilligung für die Kindertagespflege beim zuständigen Bezirksamt stellen. Den Antrag auf einen Kita-Gutschein können Eltern inzwischen erfreulicherweise auch online stellen, den auf Bewilligung für die Kindertagespflege leider nicht.

Damit Eltern die Betreuungskosten nicht zunächst verauslagen müssen, ist es wichtig, dass die Bearbeitung der Anträge zügig erfolgt. Wie sich aus der Drs. 21/17766 ergibt, dauerte dies in manchen Bezirken in den Jahren 2018 und 2019 bis zu drei Monaten.

Junge Eltern sind nicht nur auf einen Kita-Gutschein angewiesen, sondern auch auf die schnelle Bearbeitung ihres Elterngeldantrags. Die Thematik der langen Bearbeitungsdauer von Elterngeldanträgen war bereits mehrfach Gegenstand parlamentarischer Initiativen. Unser Antrag aus der 21. Legislaturperiode, mit dem wir die personelle Verstärkung der Elterngeldstellen forderten (Drs. 21/16519), wurde am 21. November 2019 im Familien-, Kinder- und Jugendausschuss beraten und von der Bürgerschaft mit der Drs. 21/19437 beschlossen. Aufgrund des Ablaufs der Legislaturperiode fiel er der Diskontinuität anheim.

Es stellt sich die Frage, wie sich die Situation in den Bezirken entwickelt hat.

Vor diesem Hintergrund fragen wir den Senat:

Einleitung für die Antworten:

Die für Kindertagesbetreuung zuständige Behörde unternimmt vielfältige Anstrengungen, um gemeinsam mit den Bezirken und in Kooperation mit anderen Behörden die Träger beim Kita-Ausbau zu unterstützen. Bisher war Hamburg beim Kita-Ausbau außerordentlich erfolgreich. Seit 2011 hat sich die Anzahl der Kitas, die am Kita-Gutschein-System teilnehmen, von 935 auf 1.172 im April 2022 erhöht. Seit 2011 hat sich die Anzahl der im Kita-Gutschein-System betreuten Kinder von rund 55.550 auf circa 81.000 in 2021 erhöht. Siehe im Übrigen auch Drs. 22/8061.

Dies vorausgeschickt, beantwortet der Senat die Fragen wie folgt:

Frage 1: *Wie viele Kinder wurden in Hamburg in den Jahren 2020 und 2021 sowie im 1. Quartal 2022 jeweils insgesamt geboren? Bitte zusätzlich nach Bezirken aufschlüsseln.*

Antwort zu Frage 1:

Die Anzahl der in Hamburg geborenen Kinder in den Jahren 2020 und 2021 nach Bezirken ist den folgenden Tabellen zu entnehmen. Daten zum 1. Quartal 2022 liegen voraussichtlich ab Juni 2022 vor.

Tabelle 1: Anzahl der in Hamburg geborenen Kinder nach Bezirken im Jahre 2020

Bezirk	Lebendgeburt		
	männlich	weiblich	insgesamt
Hamburg-Mitte	1.726	1.563	3.289
Altona	1.454	1.400	2.854
Eimsbüttel	1.561	1.401	2.962
Hamburg-Nord	1.870	1.791	3.661
Wandsbek	2.224	2.071	4.295
Bergedorf	701	697	1.398
Harburg	1.020	952	1.972
Summe	10.556	9.875	20.431

Quelle: Statistisches Amt für Hamburg und Schleswig-Holstein, Geburtenstatistik.

Tabelle 2: Vorläufige* Anzahl der in Hamburg geborenen Kinder nach Bezirken im Jahre 2021

Bezirk	Lebendgeburt		
	männlich	weiblich	insgesamt
Hamburg-Mitte	1.809	1.670	3.479
Altona	1.467	1.459	2.926
Eimsbüttel	1.580	1.471	3.051
Hamburg-Nord	1.966	1.888	3.854
Wandsbek	2.283	2.173	4.456
Bergedorf	721	652	1.373
Harburg	940	949	1.889
Summe	10.766	10.262	21.028

* Die endgültigen Jahreszahlen (nach Korrekturen und Bundesländerabgleich) für das Jahr 2021 werden voraussichtlich ab Mitte Mai 2022 vorliegen.

Quelle: Statistisches Amt für Hamburg und Schleswig-Holstein, Geburtenstatistik.

Frage 2: *Wie hat sich die Anzahl der eingereichten Anträge auf Kita-Gutscheine seit dem Jahr 2020 entwickelt? Bitte für 2020 und 2021 sowie für das 1. Quartal 2022 pro Bezirk angeben.*

Antwort zu Frage 2:

Die Anzahl der Antragsengänge auf Kita-Gutscheine ist der folgenden Tabelle zu entnehmen:

Tabelle 3

Bezirk	2020	2021	2022 (1. Quartal)
Hamburg-Mitte	22.685	22.727	5.388
Altona	23.598	22.957	5.456
Eimsbüttel	21.332	21.097	5.219
Hamburg-Nord	24.676	24.791	6.006
Wandsbek	36.338	36.301	8.444
Bergedorf	11.411	11.467	2.631
Harburg	13.963	14.045	3.306

Quelle: Daten der zuständigen Behörde und der Bezirksämter

Frage 3: *Seit Sommer 2020 können Anträge auf Kita-Gutscheine auch online gestellt werden. Wie hat sich die Anzahl der online eingereichten Anträge seitdem entwickelt? Bitte für 2020 und 2021 sowie für das 1. Quartal 2022 angeben.*

Antwort zu Frage 3:

Seit Januar 2019 können Anträge auf Kita-Gutscheine im Umfang des allgemeinen Rechtsanspruchs online gestellt werden. Im Sommer 2020 erfolgte eine Erweiterung des Online-Dienstes auf die Bedarfsanträge. Die Anzahl der online eingereichten Anträge auf Kita-Gutscheine ist der folgenden Tabelle zu entnehmen:

Tabelle 4

2020	2021	2022 (1. Quartal)*
33.089	53.685	8.124

* Erfasst sind die online eingereichten Anträge für Januar und Februar 2022. Zahlen für März 2022 liegen noch nicht vor.

Quelle: Daten der Bezirksamter

Frage 4: *Wie hat sich die Anzahl der eingereichten Anträge auf Bewilligung für die Kindertagespflege seit dem Jahr 2020 entwickelt? Bitte für 2020 und 2021 sowie für das 1. Quartal 2022 pro Bezirk angeben.*

Antwort zu Frage 4:

Die Anzahl der Antragseingänge auf Bewilligung für die Kindertagespflege ist der folgenden Tabelle zu entnehmen:

Tabelle 5

Bezirk	2020	2021	2022 (1. Quartal)
Hamburg-Mitte	1.161	1.117	312
Altona	3.125	2.873	693
Eimsbüttel	1.295	1.166	235
Hamburg-Nord	2.550	2.385	595
Wandsbek	3.718	3.332	885
Bergedorf	498	476	63
Harburg	1.106	924	274

Quelle: Daten der zuständigen Behörde und der Bezirksamter

Frage 5: *Aus welchem Grund können Anträge auf Bewilligung für die Kindertagespflege noch nicht online gestellt werden? Ab wann soll dies möglich sein?*

Antwort zu Frage 5:

Aktuell befindet sich ein Release des Online-Dienstes in der Entwicklung, das auch den Antrag auf Kindertagespflege enthält. Die Produktivsetzung ist im 4. Quartal 2022 geplant.

Frage 6: *Wie hat sich die durchschnittliche Bearbeitungsdauer von Anträgen auf einen Kita-Gutschein seit dem Jahre 2020 entwickelt? Bitte für die Jahre 2020 und 2021 durchschnittlich pro Jahr und Bezirksamt sowie für das 1. Quartal 2022 monatlich pro Bezirksamt angeben.*

Antwort zu Frage 6:

Die durchschnittliche Bearbeitungsdauer von Anträgen auf einen Kita-Gutschein ist der folgenden Tabelle zu entnehmen:

Tabelle 6

Bezirk	2020	2021	2022 (1. Quartal)
Hamburg-Mitte	Wird statistisch nicht erfasst. Die geschätzte Bearbeitungsdauer beträgt durchschnittlich bis zu drei Monate.		
Altona	Wird statistisch nicht erfasst. Die geschätzte Bearbeitungsdauer beträgt durchschnittlich bis zu acht Wochen.		

Bezirk	2020	2021	2022 (1. Quartal)
Eimsbüttel	Wird statistisch nicht erfasst. Die geschätzte Bearbeitungsdauer betrug durchschnittlich ca. zwei Wochen.	Wird statistisch nicht erfasst. Die geschätzte Bearbeitungsdauer betrug durchschnittlich ca. drei Wochen.	Wird statistisch nicht erfasst. Die geschätzte Bearbeitungsdauer betrug durchschnittlich im Januar 2022 ca. fünf Wochen, im Februar 2022 ca. sechs Wochen, im März 2022 ca. sieben Wochen und im April 2022 ca. acht Wochen.
Hamburg-Nord	Wird statistisch nicht erfasst.		
Wandsbek	sechs bis zwölf Wochen	sechs bis zwölf Wochen	zwei bis drei Wochen
Bergedorf	23 Tage	15 Tage	15 Tage
Harburg	Wird statistisch nicht erfasst. Die geschätzte Bearbeitungsdauer beträgt zurzeit (1. Quartal 2022) durchschnittlich ein bis vier Wochen. In den Jahren 2020 und 2021 war die durchschnittliche Bearbeitungszeit geschätzt höher.		

Quelle: Daten der Bezirksämter

Frage 7: *Wie hoch ist aktuell die Rückstandsmenge der Kita-Gutschein-Anträge? Bitte nach Bezirken aufschlüsseln.*

Antwort zu Frage 7:

Die aktuelle Rückstandsmenge der Kita-Gutschein-Anträge ist der folgenden Tabelle zu entnehmen:

Tabelle 7

Bezirk	Aktuelle Rückstandsmenge Kita-Gutschein-Anträge
Hamburg-Mitte	Aktuell sind 2.060 Anträge auf einen Kita-Gutschein noch nicht abschließend bearbeitet (davon 1.210 Nachberechnungen).
Altona	Aktuell sind 827 Anträge auf einen Kita-Gutschein noch nicht abschließend bearbeitet.
Eimsbüttel	Aktuell sind 1.170 Anträge auf einen Kita-Gutschein noch nicht abschließend bearbeitet.
Hamburg-Nord	Aktuell sind 1.608 Anträge auf einen Kita-Gutschein noch nicht abschließend bearbeitet (inklusive aller Bedarfsanträge, bei denen das Fehlen von bedarfsbegründenden Unterlagen eine abschließende Bearbeitung verhindert).
Wandsbek	Aktuell sind 1.371 Anträge auf einen Kita-Gutschein noch nicht abschließend bearbeitet.
Bergedorf	Aktuell sind 108 Anträge auf einen Kita-Gutschein noch nicht abschließend bearbeitet.
Harburg	Aktuell sind 239 Anträge auf einen Kita-Gutschein mit Bewilligungsbeginn bis 30.4.2022 noch nicht abschließend bearbeitet.

Quelle: Daten der Bezirksämter

Frage 8: *Wie hat sich die Personalsituation in der Abteilung Kindertagesbetreuung seit dem Jahr 2020 entwickelt? Bitte Stellen-Soll und Besetzungsumfang in VZÄ jeweils zum Stichtag 1. Januar und 1. Juli eines Jahres darstellen und nach Bezirken aufschlüsseln.*

Antwort zu Frage 8:

Zur Entwicklung der Personalsituation in der Abteilung Kindertagesbetreuung siehe Anlage.

Frage 9: *Wie hat sich die durchschnittliche Fehlzeitenquote in der Abteilung Kindertagesbetreuung seit dem Jahr 2020 entwickelt? Bitte pro Jahr und Bezirksamt angeben.*

Antwort zu Frage 9:

Tabelle 8

Bezirk	2020	2021	2022 (1. Quartal)
Hamburg-Mitte	9,4 %	6,6 %	12,5 %
Altona	14,1 %	13,8 %	14,0 %
Eimsbüttel	9,3 %	9 %	*
Hamburg-Nord	11,1 %	13,5 %	8,9 %
Wandsbek	18,2 %	18,2 %	10,5 %**
Bergedorf	7,2 %	6,2 %	10,1 %
Harburg	9,4 %	4,5 %	5,0 %***

* für das 1. Quartal 2022 können noch keine validen Daten ermittelt werden

** Auswertungszeitraum Januar bis Februar

*** Stand: 28.02.2022

Quelle: Daten der Bezirksamter

Frage 10: *Wie viele Anträge auf Elterngeld gingen in den Jahren 2020, 2021 sowie im 1. Quartal 2022 jeweils insgesamt ein? Bitte zusätzlich nach Bezirken aufschlüsseln.*

Antwort zu Frage 10:

Die Zahl der Anträge auf Elterngeld in den Jahren 2020 und 2021 sowie im 1. Quartal 2022 ist nachfolgender Tabelle zu entnehmen:

Tabelle 9

	Hamburg-Mitte	Altona	Eimsbüttel	Hamburg-Nord	Wandsbek	Bergedorf	Harburg	Gesamt
2020	4.318	4.199	4.332	5.250	5.792	1.795	2.553	28.239
2021	4.350	4.186	4.471	5.614	5.942	1.874	2.343	28.780
1. Quartal 2022*	1.079	829	1.019	1.365	1.366	372	655	6.685

* Die Zahlen für 2022 sind noch nicht ausreichend qualitätsgesichert und können sich im späteren Verlauf noch verändern.

Quelle: Fachverfahren ELGiD

Frage 11: *Seit wann können Elterngeldanträge in Hamburg auch online eingereicht werden? Wie hat sich die Anzahl der online eingereichten Anträge seitdem jahresweise entwickelt?*

Antwort zu Frage 11:

Der Antrag auf Elterngeld kann online ausgefüllt werden, muss aber derzeit noch ausgedruckt und mit den erforderlichen Nachweisen an die zuständige Elterngeldstelle geschickt werden. Ziel ist es, die Anträge vollständig auf digitalem Weg an die Elterngeldstellen zu übermitteln. Derzeit werden dazu in allen Bundesländern im Rahmen der Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes (OZG) noch rechtliche und technische Fragen geklärt.

Frage 12: *Wie hat sich die durchschnittliche Bearbeitungsdauer von Anträgen auf Elterngeld seit dem Jahre 2020 entwickelt? Bitte für die Jahre 2020 und 2021 durchschnittlich pro Jahr und Bezirksamt sowie für das 1. Quartal 2022 monatlich pro Bezirksamt angeben.*

Antwort zu Frage 12:

Die durchschnittliche Bearbeitungsdauer von Anträgen auf Elterngeld ist nachfolgender Tabelle zu entnehmen:

Tabelle 10

	Hamburg-Mitte	Altona	Eimsbüttel	Hamburg-Nord	Wandsbek	Bergedorf**	Harburg	Gesamt
2020	38	31	33	33	28	67	32	34
2021	32	33	34	36	29	82	33	36
1. Quartal 2022*	31	39	37	37	32	90	39	38

Quelle: Fachverfahren ELGiD

* Die statistischen Daten zur Bearbeitungsdauer werden nicht monatlich, sondern nur quartalsweise erfasst.

** Im Bezirksamt Bergedorf bindet bereits seit längerer Zeit und auch aktuell die Einarbeitung neuer Beschäftigter personelle Ressourcen, die sich in dieser sehr kleinen Dienststelle spürbar auf die Bearbeitungsdauer auswirkt. Der Bezirk geht davon aus, dass sich die Situation im Laufe des Jahres 2022 stabilisieren und die Bearbeitungsdauer sich verkürzen wird.

Frage 13: *Wie hoch ist aktuell die Rückstandsmenge der Elterngeldanträge? Bitte nach Bezirken aufschlüsseln.*

Antwort zu Frage 13:

Die Rückstandsmengen werden nicht in allen Bezirken tagesaktuell erfasst. Zur besseren Vergleichbarkeit sind daher in der nachfolgenden Tabelle die in der aus dem Fachverfahren ELGiD erzeugten Bearbeitungsstatistik erfassten unerledigten Anträge zum Quartalsende 31.03.2022 aufgeführt.

Tabelle 11

	Hamburg-Mitte	Altona	Eimsbüttel	Hamburg-Nord	Wandsbek	Bergedorf	Harburg
Unerledigte Anträge zum Quartalsende 31.03.2022	464	431	497	888	555	457	310

Frage 14: *Wie hat sich die Personalsituation in den Elterngeldstellen seit dem Jahr 2021 entwickelt? Bitte Stellen-Soll und Besetzungsumfang in VZÄ jeweils zum Stichtag 1. Januar und 1. Juli eines Jahres darstellen und nach Bezirken aufschlüsseln.*

Antwort zu Frage 14:

Die Personalsituation in den Elterngeldstellen seit dem Jahr 2021 ist nachfolgender Tabelle zu entnehmen:

Tabelle 12

	01.01.2021	01.07.2021	01.01.2022
Bezirk Hamburg-Mitte			
Stellen-Soll	8,5	8,5	8,5
VZÄ	8,5	8,5	8,5
Bezirk Altona			
Stellen-Soll	8,31	7,31	7,31
VZÄ	7,77	7,00	7,00
Bezirk Eimsbüttel			
Stellen-Soll	7,58	7,58	7,58
VZÄ	7,64	6,52	6,37

	01.01.2021	01.07.2021	01.01.2022
Bezirk Hamburg-Nord			
Stellen-Soll	7,0	7,0	7,0
VZÄ	7,3	6,3	7,5
Bezirk Wandsbek			
Stellen-Soll	11,0	11,0	11,0
VZÄ	10,75	10,75	10,0
Bezirk Bergedorf			
Stellen-Soll	3,5	3,5	3,5
VZÄ	3,75	3,75	3,75
Bezirk Harburg			
Stellen-Soll	3,12	3,12	3,12
VZÄ	4,38	4,38	5,12

Frage 15: *Wie hat sich die durchschnittliche Fehlzeitenquote in den Elterngeldstellen seit dem Jahr 2021 entwickelt? Bitte pro Jahr und Bezirksamt angeben.*

Antwort zu Frage 15:

Die durchschnittlichen Fehlzeitenquoten* in den Elterngeldstellen seit dem Jahr 2021 ergeben sich aus nachfolgender Tabelle:

Tabelle 13

	Bezirk Hamburg-Mitte**	Bezirk Altona	Bezirk Eimsbüttel	Bezirk Hamburg-Nord	Bezirk Wandsbek	Bezirk Bergedorf	Bezirk Harburg
2021	k.A.	14,1 %	5,5 %	5,6 %	4,2 %	8,4 %	2,7 %
1. Quartal 2022	k.A.	32,8 %	k.A.	12,6 %	4,1 %***	21,7 %	0 %***

Quelle: Angaben der Bezirke

- * Hinzuweisen ist darauf, dass sich in kleineren Dienststellen Ausfälle von einzelnen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern proportional stärker auf die Fehlzeitenquote auswirken. Im Übrigen siehe Antwort zu 9.
- ** Der Bezirk Hamburg-Mitte hat mitgeteilt, dass Daten zu den Fehlzeiten in den Elterngeldstellen nicht statistisch erfasst werden und deshalb keine Angaben gemacht werden können.
- *** Die Angaben der Bezirke Wandsbek und Harburg beziehen sich auf die Monate Januar und Februar 2022.

Entwicklung der Personalsituation in der Abteilung Kindertagesbetreuung (Vollzeitäquivalent, VZÄ)

Stichtag	01.01.2020		01.07.2020		01.01.2021		01.07.2021		01.01.2022		01.07.2022		01.01.2022	
	Stellen- Soll	Stellen-Ist	Stellen- Soll	Stellen-Ist	Stellen- Soll	Stellen-Ist	Stellen- Soll	Stellen-Ist	Stellen- Soll	Stellen- Soll	Stellen-Ist	Stellen- Soll	Stellen- Soll	Stellen-Ist
Bezirk														
Hamburg-Mitte	17,05	16,52	17,05	16,30	17,05	17,13	17,50	18,00	17,50	17,50	18,00	17,50	17,50	16,89
Altona					16,45	13,43	16,93	14,86	16,93	16,93	14,86	16,93	16,93	14,63
Eimsbüttel	9,53	8,50	9,53	9,76	9,53	10,13	9,53	8,86	9,53	9,53	8,86	9,53	9,53	9,13
Hamburg-Nord	12,50	12,35	12,50	12,97	12,50	13,06	13,50	13,20	13,50	13,50	13,20	13,50	13,50	13,98
Wandsbek	15,48	15,23	15,48	12,96	15,48	13,96	15,48	14,5	14,48	14,48	14,5	14,48	14,48	13,5
Bergedorf	7,64	6,37	7,64	7,64	7,64	7,79	7,64	7,87	7,64	7,64	7,87	7,64	7,64	6,90
Harburg*	4,12	6,64	4,12	7,14	4,12	7,25	4,12	7,25	4,12	4,12	7,25	4,12	4,12	7,64

* Der Bezirk weist darauf hin, dass die Daten jeweils keine Leitung und Geschäftsstelle enthalten.

Quelle: Daten der Bezirksämter