

## **Schriftliche Kleine Anfrage**

der Abgeordneten Silke Seif und Dennis Gladiator (CDU) vom 28.08.20

### **und Antwort des Senats**

**Betr.: Situation im Jugendamt Bergedorf**

**Einleitung für die Fragen:**

*Laut „Bergedorfer Zeitung“ „Bergedorfs Kinder werden immer brutaler“ vom 28.08.20 sei das Jugendamt des Bezirksamtes Bergedorf überfordert. Bergedorfs Jugenddezernentin Sabine Steffen berichtet von Ausschreibungen in Dauerschleife und mangelnden Ressourcen. Zumal der ASD Bergedorf mit einer hohen Fluktuation zu kämpfen habe.*

*Vor diesem Hintergrund fragen wir den Senat:*

**Einleitung für die Antworten:**

Mit den Drs. 21/18560 sowie 22/1067 hat der Senat dargestellt, wie die Bemessung des Personals für die Allgemeinen Sozialen Dienste (ASD) erfolgt und durch welche Maßnahmen eine personelle Stabilisierung erreicht werden konnte. Dabei wurde unter anderem auf eine vorausschauende Personaldisposition im Rahmen einer Stabilisierungsvereinbarung verwiesen, die eine Besetzung der ASD-Stellen von bis zu 115 Prozent der Soll-Vorgaben ermöglicht.

In 2019 wurde die Personalbemessung des Jahres 2015 auf der Grundlage der Fallmengen des Jahres 2018 überprüft. Die zuständigen Behörden und die Bezirksamter haben der Umsetzung der Ergebnisse im Jahr 2020 zugestimmt. Finanzierung und Umsetzung der Ergebnisse sind inzwischen erfolgt, siehe Drs. 22/635.

Im Zuge der oben genannten Überprüfung der Personalbemessung wurde nun für Bergedorf ein Bedarf von insgesamt 41,6 Stellen gegenüber dem vorherigen Stellen-SOLL von 34,5 Stellen anerkannt, sodass zusätzlich 7,1 Stellen zusätzlich zur Verfügung stehen. Die Stellen befinden sich bereits in der Ausschreibung (siehe auch Drs. 22/635). Die zusätzlichen 7,1 Stellen werden aus der Dauerausschreibung rekrutiert.

Zum Stichtag 28. August 2020 sind drei Stellen (Dauerausschreibung) ausgeschrieben. Alle freiwerdenden Stellen werden unverzüglich nachbesetzt. Der Zeitraum variiert von innerhalb eines Monats bis zu drei Monaten. Dieser Zeitraum umfasst das gesamte Ausschreibungsverfahren (Ausschreibung, Auswahlverfahren, Vorlaufzeiten für Einstellung sowie Verfügbarkeit der Bewerberinnen und Bewerber).

Dies vorausgeschickt, beantwortet der Senat die Fragen wie folgt:

**Frage 1:** *Wie viele ASD-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter sind insgesamt im Bezirk Bergedorf beschäftigt? Bitte nach Abteilungen unter Angabe der Soll- und Ist-Stellen aufschlüsseln.*

**Antwort zu Frage 1:**

Die Anzahl sozialpädagogischer Fachkräfte des ASD in Bergedorf zum Stichtag 31. August 2020 ergibt sich wie folgt:

Tabelle 1

Abteilung	Stellen-Soll	Beschäftigungsvolumen	Mitarbeiter/-innen gesamt
ASD1	8,9	6	6
ASD2	8,9	8	8
ASD3	8,6	9,91	11
ASD4	8,1	8,48	10
Gesamt	34,5	32,39	35

Hinzu kommen die in der Vorbemerkung genannten 7,1 Stellen, über deren Verteilung auf die einzelnen Abteilungen noch nicht abschließend entschieden ist.

Quelle: Angaben des Bezirksamtes Bergedorf

**Frage 2:** *Wie viele unbesetzte Stellen in welchen ASD-Abteilungen des Bezirksamtes Bergedorf gab es zum Stichtag 31.12.2019 und wie viele sind es aktuell (Stichtag 28.08.20)?*

**Antwort zu Frage 2:**

Tabelle 2

Abteilung	unbesetzte Stellen 31. Dezember 2019	unbesetzte Stellen 31. August 2020
ASD1	0,9	2,9
ASD2	0,08	0,9
ASD3	0,83	0 (Überbesetzung 1,31)
ASD4	0 (Überbesetzung 0,38)	0 (Überbesetzung 0,38)

Quelle: Angaben des Bezirksamtes Bergedorf

**Frage 3:** *Wie viele Stellen sind aktuell (Stichtag 28.08.20) im ASD Bergedorf ausgeschrieben? Wie lange dauert ein Besetzungsverfahren im Durchschnitt und maximal?*

**Frage 4:** *Laut „Bergedorfer Zeitung“ sei nun ein Mehrbedarf von 7,1 Stellen für Bergedorf erkannt worden. Ist diese Aussage zutreffend?  
Wenn ja, wann kann mit den Besetzungsverfahren begonnen werden?*

**Antwort zu Fragen 3 und 4:**

Siehe Vorbemerkung.

**Frage 5:** *Wie viele ASD-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter haben in den Jahren 2018 und 2019 den ASD Bergedorf verlassen? Bitte für die beiden Jahre tabellarisch nach ASD-Abteilungen und die Gesamtzahl angeben. Bitte Elternzeit gesondert ausweisen.*

**Antwort zu Frage 5:**

Tabelle 3 **Fehler! Keine gültige Verknüpfung.** Quelle: Angaben des Bezirksamtes Bergedorf

**Frage 6:** *In wie vielen ASD-Abteilungen im Bezirk Bergedorf sind in den Jahren 2018 und 2019 Überlastungsanzeigen gestellt worden und wie viele sind es aktuell (Stichtag 28.08.20)? Bitte für jedes Jahr quartalsweise tabellarisch nach Bezirken und Abteilungen auflisten und nach kollektiven und individuellen Überlastungsanzeigen differenzieren.*

**Antwort zu Frage 6:**

Für das laufende Jahr sowie nicht angegebene Quartale 2018 und 2019 liegen keine Überlastungsanzeigen vor. Im Übrigen siehe Drs. 21/18931. Zusätzlich ist hier die kollektive Überlastungsanzeige aus der Geschäftsstelle des ASD aufgeführt.

Tabelle 4 **Fehler! Keine gültige Verknüpfung.** Quelle: Angabe des Bezirksamtes Bergedorf

**Frage 7:** *Wie hoch ist die Anzahl der Fälle, die im Bezirk Bergedorf jede Mitarbeiterin beziehungsweise jeder Mitarbeiter zu bearbeiten hat? Bitte für jede Abteilung angeben und Durchschnittszahl für den Gesamtbezirk nennen.*

**Antwort zu Frage 7:**

Für sozialpädagogische Fachkräfte der ASD in Hamburg gibt es keine Vorgabe hinsichtlich der Anzahl zu bearbeitender Fälle. Durch die Bemessung des Stellenbedarfs nach den empirischen Fallmengen in allen Tätigkeitsbereichen des ASD ist die Stellenausstattung grundsätzlich so angelegt, dass eine den fachlichen Standards entsprechende Fallbearbeitung möglich und gewährleistet ist. Im Übrigen siehe Drs. 22/1067.

Statistisch ermittelt wird die Anzahl laufender Fälle pro Soll-Stelle. Zu beachten ist, dass nicht lediglich Fälle gezählt werden, bei denen Leistungen (insbesondere nach § 27 ff SGB VIII) bewilligt wurden, sondern eine Falldefinition zugrunde gelegt ist, die das gesamte Aufgabenspektrum des ASD berücksichtigt.

Hamburgweit ergab sich zum Stichtag 30. Juni 2020 ein Wert von 42,03 laufenden Fällen pro Soll-Stelle.

Tabelle 5: Laufende ASD-Fälle Bergedorf (Stand: 30. Juni 2020)

<b>Abteilung</b>	<b>laufende Fälle pro Soll-Stelle</b>
ASD1	42,81
ASD2	49,89
ASD3	11,63
ASD4 mit Asyl	57,41
Gesamt	40,29

Quelle: Angaben des Bezirksamtes Bergedorf